



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ:
លេខ: ០១.២២៣៧.....កប/ច.៩

ក្រសួង

ស្ថិតិសមាគមនាគារ និង គ្រប់គ្រង់សាធារណៈគម្ពុការ
ដោយក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ

ក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ:

- នានាយើញរដ្ឋមន្ត្រីនូវក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញរដ្ឋមន្ត្រីក្នុងលេខ នស/រកក ០៩០៨/១០៥៥ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨ ស្ថិតិការនៃការកំណត់ការការងារក្នុងក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញរដ្ឋមន្ត្រីក្នុងលេខ ០២/នស/៩៩ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ១៩៩៩ ដើម្បីប្រកាសឲ្យបានស្ថិតិការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធដែលត្រូវការងារក្នុងក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញរដ្ឋមន្ត្រីក្នុងលេខ នស/រកម ០៩០៥/០០៣ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០០៥ ដើម្បីប្រកាសឲ្យបានស្ថិតិការបានក្នុងក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញរដ្ឋមន្ត្រីក្នុងលេខ នស/រកម/០៩០២/០១៨ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០២ ដើម្បីប្រកាសឲ្យបានស្ថិតិការបែងចាយសង្គមសម្រាប់ជនទាំងឡាយដែលស្ថិតនៅក្រោមបទយុវត្ថិក នៃបណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញរដ្ឋមន្ត្រីក្នុងលេខ នស/រកក ១២៩៨/៩១ ចុះថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ១៩៩៩ ស្ថិតិលក្ខណនីកែវិញ្ញុ នៃត្រីស្ថានការងារក្នុងក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញអនុក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ ២០ អនក្រ/ហក ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមេសា ឆ្នាំ១៩៩៦ ស្ថិតិការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធដែលសំរាប់ក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញអនុក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ ៥២ អនក្រ/ហក ចុះថ្ងៃទី០១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៥ ស្ថិតិការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធដែលសំរាប់ក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ
- នានាយើញអនុក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ ១៦ អនក្រ/ហក ចុះថ្ងៃទី០២ ខែមីនា ឆ្នាំ២០០៧ ស្ថិតិការបង្កើតបេឡាទាកិរបសនីសុខសង្គម
- អនុប្រាមការសំណើរបស់ក្រសួងការអារ៉ា និង បណ្ឌី៖បណ្ឌីនទិន្នន័យ

សេវ្យទេសចរណ៍

ប្រភាព ១.-

បង្កើតគណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹងដែល ទាក់ទងឡើងការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិ និង បទបញ្ហាជានវិស័យសន្តិសុខសង្គម រាងសមាជិក ប.ស.ស និយោជក និង យេទ្ធភាពពីរបបសន្តិសុខសង្គម ។

ប្រភាព ២.-

គណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស មានភារកិច្ចធ្វើដោរវិវាទ ដែលទាក់ទងនឹង យេទ្ធភាពពីរបបសន្តិសុខសង្គមដូចជា៖

- បណ្តឹងព័ត៌មានបំពេញពីរបស់កម្មករនិយោជកសមាជិក ប.ស.ស ទាក់ទងនឹងការមិនយល់ព្រម ឬ ភាពមិនត្រឹម ត្រូវក្នុងការផ្តល់តារាកាលិករបបសន្តិសុខសង្គម
- បណ្តឹងព័ត៌មានបំពេញពីរបស់កម្មករនិយោជកសមាជិក ប.ស.ស ទាក់ទងនឹងភាពមិនប្រកតិ នៃការផ្តល់សេវាបែបសន្តិសុខសង្គម
- បណ្តឹងព័ត៌មានបំពេញពីរបស់កម្មករនិយោជកសមាជិកប.ស.សចំពោះការខកខានរបស់និយោជកមិនរាយការណ៍ ដើម្បីចុះឈ្មោះខ្លួនក្នុង ប.ស.ស
- បណ្តឹងព័ត៌មានបំពេញពីរបស់និយោជក ចំពោះការអនុវត្តមិនត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ ឬ បទបញ្ហាជានរមានរបស់មន្ត្រី ប.ស.ស
- បណ្តឹងព័ត៌មាននៃការអនុវត្តយេទ្ធភាពពីរបបសន្តិសុខសង្គម ។

ប្រភាព ៣.-

គណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស មានសមាជិកពេញសិទ្ធិ ឬ ឲ្យបាន និង សមាជិកប្រមុះ ព្រំម្មយ ឲ្យបានក្រោមៗ ។

- មួយរូបពេញសិទ្ធិ និង ពីរូបប្រមុះ ដែលស្មើដោយនាយកយេទ្ធភាពពីរបបសន្តិសុខសង្គម
- មួយរូបពេញសិទ្ធិ និង ពីរូបប្រមុះ ដែលស្មើដោយសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាកិច្ចពាល់តំណាងកម្មករនិយោជក
- មួយរូបពេញសិទ្ធិ និង ពីរូបប្រមុះ ដែលស្មើដោយសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាកិច្ចពាល់តំណាងនិយោជក (មួយរូបពេញសិទ្ធិដែលស្មើដោយនាយកយេទ្ធភាពពីរបបសន្តិសុខសង្គម ជាប្រធានគណៈកម្មការ មួយរូបពេញសិទ្ធិ ដែលស្មើដោយសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាកិច្ចពាល់តំណាងកម្មករនិយោជក ជាសមាជិក និង មួយរូបពេញសិទ្ធិ ដែលស្មើដោយសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាកិច្ចពាល់តំណាងនិយោជក ជាសមាជិក)



ក្នុងករណីដែលប្រចានតណ្ហោះកម្ពុជាអរគុណន សមាជិកបម្រុង ដែលស្ថិតីទ្វីនដោយនាយកបេដ្ឋាន
តាតិបេបសន្តិសុខសង្គម ត្រូវទទួលក្នុងពាប្រចានស្តីទី

ក្នុងករណីដែលសមាជិកតណ្ហោះកម្ពុជារ នៃភាគីណាមួយអរគុណន ប្រចានតណ្ហោះកម្ពុជារ ឬ ប្រចាន
ស្តីទី អាចអារ៉ីញសមាជិកបម្រុងដែលតាំងឱ្យភាគីអរគុណនចូលរួមប្រជុំ

តណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវចូលរួមប្រជុំតាមការអារ៉ីញរបស់
ប្រចាន ឬ ប្រចានស្តីទី។ ហើយតណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស មានអាណាព្យិរយៈ
ពេលមួយឆ្នាំ

កាសាដែលត្រូវប្រើក្នុងដំណើរការរបស់តណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស គឺ
កាសាកំខ្លោះ

ការប្រជុំរបស់តណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវធ្វើទ្វីនជាការសម្ងាត់

និតិវិធីនៃការសម្រចចរបស់ តណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវចេញដោយ
សេចក្តីសម្រចចរបស់ក្រុមប្រើក្រាតិតាល ។

ប្រចាន ៥.-

សមាជិកនៃតណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវមានលក្ខណៈសម្បត្តិ
ជូចខាងក្រោម ៖

- មានអាយុយ៉ាងគិចចែក ឆ្នាំ
- មានការទទួលស្ថាល់ អំពីលក្ខណៈសម្បត្តិផ្ទៀកសិលជម់
- បទពិសោធន៍ពាក់ព័ន្ធនឹងការងារយ៉ាងគិចចែក ឆ្នាំ
- បរិញ្ញាបត្រផ្ទៀកច្បាប់ ឬ មានគុណរវ្យនឹងផ្ទៀកច្បាប់
- មានចំណោះដឹងអំពីច្បាប់ស្តីពីការងារ ច្បាប់ស្តីពីរបសន្តិសុខសង្គមសម្រាប់ជនទាំងឡាយដែល
ស្ថិតនៅក្រោមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ និង បទបញ្ញាកេងកង់ទៅក ពាក់ព័ន្ធដោនីងវិស័យ
សន្តិសុខសង្គម ។

ប្រចាន ៥.-

ប្រចានតណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវការអារ៉ីញភាគីបីចំនួន
មកបំប្លឹក និង ផ្តល់នកសារ ឬ ព័ត៌មានចំពាច់ផ្សេងៗ នៅចំពោះមុខតណ្ហោះកម្ពុជារ ។

ប្រចាន ៦.-

ភាគីបីចំនួន អាចបង្ហាញខ្លួន ចំពោះមុខតណ្ហោះកម្ពុជារដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស
ដោយធ្លាប់ខ្លួនដែលអាចមានអ្នកអម ឬ ដោយតាំងឱ្យដែលទទួលការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណៈអក្សរពិ
សាថ្មីបណ្តឹង

ក្នុងករណីដែលកម្មករនិយោជិតណាម្មាក់ ត្រូវបានតាំងអេយចូលរួមជួយដឹក្បីដែលមែនធ្វើការ និយោជិក ត្រូវតែអនុញ្ញាត បន្ទាប់ពីបានទទួលលិខិតកោះអាជ្ញីញ ដោយមិនទ្រទទួលដល់ប៉ែនការអវិជ្ជមាន ដល់សិទ្ធិកម្មករនិយោជិតនោះទឡើយ ។

ប្រភាព ៧.-

ក្នុងករណីដែលភាគីបីនីងកំណើ ខកខានមិនបានមកបង្ហាញខ្លួនតាមការអាជ្ញីញ របស់គណៈកម្មការ ដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ដោយត្រូវបានមូលហេតិមត្រូវ គណៈកម្មការអាចដំណើរការ របស់ខ្លួនក្នុងពេលដែលភាគីនោះអវិជ្ជមាន ឬ អាចបញ្ចប់បណ្តឹងកំណើតាមរយៈការចេញសេចក្តីសម្រេច ។

ប្រភាព ៨.-

ក្នុងរយៈពេល១៥ ថ្ងៃធ្វើការ គណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវរាយការណ៍ អំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ខ្លួនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឯុទ្ធភាសាកបេឡាតាតិរបបសន្តិសុខសង្គម។ នាយក បេឡាតាតិរបបសន្តិសុខសង្គម ត្រូវផ្តល់ដំណើងទៅភាគីបីនីងកំណើតាម អំពីសេចក្តីសម្រេចនោះដោយធ្វាល់ ឯុទ្ធភាសាកំណើងកំណើតាមនូវច្បាប់ចម្លងសេចក្តីសម្រេច ដែលមានបញ្ជាក់ត្រីមត្រូវចំនួន០១ ច្បាប់

នាយកបេឡាតាតិរបបសន្តិសុខសង្គម អាចមានសិទ្ធិដំទាស់ ឬ បដិសជសេចក្តីសម្រេចរបស់ គណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ក្នុងករណីដែលសេចក្តីសម្រេចនោះផ្តល់នូវច្បាប់ ឬ បទបញ្ជាដាចរមាន ហើយនាយក ប.ស.ស ត្រូវផ្តល់ដំណើងទៅប្រធានគណៈកម្មការ ដើម្បីពិនិត្យករណី នេះសារជាថ្មី។

ប្រភាព ៩.-

ភាគីបីនីងកំណើអាចដំទាស់ទៅនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់គណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ដោយឯុទ្ធផ្លូវព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅនាយកបេឡាតាតិរបបសន្តិសុខសង្គម ក្នុងរយៈ ពេលប្រាំបីថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីបានទទួលសេចក្តីសម្រេច។ ក្នុងករណីនេះភាគីបីនីងកំណើអាចបីនីងទៅគុណភាព មានសមត្ថភិច្ឆ័ន់ ដើម្បីដោះស្រាយបន្ទ ។

ប្រភាព ១០.-

សេចក្តីសម្រេចរបស់គណៈកម្មការដោះស្រាយវិវាទ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវយកជាបានការ ហើយភាគីបីនីងកំណើត្រូវអនុវត្តតាម ប្រសិនបើត្រូវការដំទាស់រយៈពេលប្រាំបីថ្ងៃធ្វើការ ។

ក្រសាគ ១១.-

ការចំណាយសម្រាប់ការរៀបចំការប្រជុំគណៈកម្មការដោះស្រាយវិភាគ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវ
នៅក្នុងបន្ទុករបស់ ប.ស.ស ។ លាកកការរបស់គណៈកម្មការដោះស្រាយវិភាគ ឬ បណ្តឹង នៃ ប.ស.ស ត្រូវ
កំណត់ដោយសេចក្តីសម្រចចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាកិច្ចាល នៃ ប.ស.ស ។

ក្រសាគ ១២.-

ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាផែនក្រោម ។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១៨ ខែ មីនា ឆ្នាំ ២០១០



នៅ ស្តី

ចម្លកទួល

- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- អគ្គលេខាធិការករណីរដ្ឋបាសាគិច្ចាល
- ឧទ្ធភាសាអង់គ្លេសក្នុងការប្រជុំការប្រជុំ
- ឧទ្ធភាសាអង់គ្លេសក្នុងការប្រជុំការប្រជុំ
- គ្រប់គ្រសួងពាក់ព័ន្ធ
- ក្រុមប្រឹក្សាកិច្ចាល នៃ ប.ស.ស
- “ដើម្បីជួនប្រាប់”
- រាជកិច្ច
- ឯកសារកាលប្រឈរតិច